

Публічний договір про надання медичних послуг

Фізична особа-підприємець Георгієвський Олексій Миколайович (ФОП Георгієвський О.М.), що діє на підставі свідоцтва про державну реєстрацію серії № 2000680010002044503 від 03.02.2021 та ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики (рішення МОЗ України про видачу ліцензії від 12.04.2021 № 708) у подальшому "Виконавець", з одного боку, та фізична особа, яка на оплатній основі замовляє медичні послуги на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/>, подальшому "Замовник" та/або "Пацієнт", що надалі разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона", уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (далі – "Договір") про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги (далі – Послуги) на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/>

Цим Договором визначаються порядок та умови надання Виконавцем Послуг, що надаються відповідно до ліцензії Виконавця на провадження господарської діяльності з медичної практики (рішення МОЗ України про видачу ліцензії від 12.04.2021 № 708).

1.2. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов цього Договору, а також датою укладання Договору є здійснення Замовником дій щодо оформлення, підтвердження та оплати Послуг, що входять до Замовлення.

1.3. Замовник гарантує, що він має цивільну дієздатність, необхідну і достатню для укладання та виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.

1.5. Виконавець здійснює свою діяльність, керуючись Цивільним кодексом України, Законами України "Основи законодавства України про охорону здоров'я", "Про захист прав споживачів", "Про захист персональних даних", іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на господарську діяльність з медичної практики.

1.6. Визначення термінів:

Виконавець – ФОП Георгієвський Олексій Миколайович, свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця серії № 2000680010002044503 від 03.02.2021 місцезнаходження: м.Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, буд.3, кв.5, місце провадження діяльності: м.Київ, вул. Глибочицька, буд.13, секція 4, ідентифікаційний код 2710114159, рішення МОЗ України про видачу ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики від 12.04.2021.

Замовлення – оформлений належним чином на веб-сайті Виконавця за допомогою сервісу "Особистий кабінет" запит Замовника (Пацієнта), в якому визначений перелік Послуг, які бажає отримати Пацієнт. Підтверджуючи Замовлення, Замовник одночасно підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Замовника та/або Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором, надає інформовану добровільну згоду на медичне втручання, проведення обраного обстеження, медичного огляду, ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням, та погоджується з умовами цього Договору.

Замовник – фізична особа, яка має цивільну дієздатність, достатню для укладання цього Договору, та розмістила на веб-сайті Виконавця <https://www.averinaclinic.com.ua/> Замовлення щодо Послуг, які мають бути надані безпосередньо Замовнику або Пацієнту, в інтересах якого діє Замовник як його законний представник.

Особистий кабінет – персональний розділ Замовника (Пацієнта) на веб-сайті Виконавця <https://www.averinaclinic.com.ua/>, який дозволяє Замовникові (Пацієнтові) надсилати запит на отримання Послуг, зв'язуватися з реєстратором медичним (адміністратором), лікарем, отримувати усні та письмові консультації, прикріплювати і зберігати медичні документи (результати аналізів, довідки, консультативні висновки тощо).

Пацієнт – фізична особа, якій безпосередньо надаються Послуги Виконавцем відповідно до розміщеного Замовлення. Пацієнт може бути Замовником Послуг за наявності достатньої цивільної дієздатності відповідно до положень статей 31 та 32 Цивільного Кодексу України з урахуванням норм статей 38 та 43 Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я".

Послуга – медична послуга, що надається Виконавцем відповідно до статутних цілей його діяльності та згідно оформленого Замовлення з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій чи станів Пацієнта. Послуга надається за місцем провадження ФОП Георгієвського Олексія Миколайовича господарської діяльності з медичної практики та / або, у передбачених законодавством випадках, - за місцем проживання (перебування) пацієнта, у т.ч. з використанням засобів дистанційного зв'язку у вигляді обміну електронними повідомленнями.

Зміст інших понять і термінів визначається чинним законодавством України.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за Замовленням Замовника надати Пацієнтові Послуги належної якості відповідно до Замовлення та згідно з чинними цінами (тарифами) Виконавця в установлені строки та в порядку, визначеному цим Договором, локальними нормативними актами Виконавця та чинним законодавством України, а Замовник (Пацієнт), у свою чергу, зобов'язується прийняти і оплатити Послуги відповідно до умов цього Договору.

2.2. Після оформлення Замовлення Замовник (Пацієнт) підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов.

3. Права та обов'язки Сторін

3.1. Виконавець має право:

3.1.1. Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/> переліку Послуг, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

3.1.2. У разі необхідності залучати заклади охорони здоров'я та / або фізичних осіб-підприємців, які мають ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, на підставі договору для надання окремих Послуг Пацієнтам.

3.1.3. Приймати оплату за Послуги, зокрема в безготівковій формі під час оформлення Замовлення Замовником (Пацієнтом) через веб-сайт Виконавця <https://www.averinaclinic.com.ua/>.

3.1.4. Відмовити у наданні Послуг у разі виявлення протипоказань до застосування відповідних методів профілактики, діагностики, лікування, реабілітації.

3.1.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику (Пацієнту) медичної інформації.

3.1.6. Змінювати час надання Послуги у випадку непередбачуваної відсутності обраного Замовником (Пацієнтом) медичного працівника або призначити іншого медичного працівника за згодою Пацієнта.

3.1.7. Вимагати від Замовника (Пацієнта) виконання умов цього Договору.

3.1.8. У разі порушення Пацієнтом рекомендацій медичних працівників Виконавця щодо підготовки до надання Послуг, некоректної поведінки Замовника (Пацієнта), зокрема порушення правил внутрішнього розпорядку, Виконавець має право розірвати цей Договір з моменту виявлення цих порушень зі сторони Замовника (Пацієнта). При цьому вартість Послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

3.1.9. Використовувати вказані Замовником (Пацієнтом) контактні дані (адресу електронної пошти, номер телефону) для направлення повідомлень Замовнику (Пацієнту) щодо порядку надання Послуг, результатів їх надання.

3.2. Виконавець зобов'язується:

3.2.1. Забезпечити Замовника (Пацієнта) інформацією, що включає відомості про перелік Послуг із зазначенням їх вартості та умови надання і отримання цих Послуг.

3.2.2. Надавати Послуги відповідно до умов цього Договору та з дотриманням вимог чинного законодавства України. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або уніфікованих чи нових клінічних протоколів медичної допомоги, маршрутів пацієнтів, затверджених у встановленому порядку. Виконавець зобов'язаний надавати Послуги лише за тими спеціальностями, на медичну практику за якими Виконавець отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

3.2.3. Забезпечити дотримання вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених Кабінетом Міністрів України.

3.2.4. У своїй діяльності з надання Послуг використовувати методи профілактики, діагностики, лікування, реабілітації, лікарські засоби та медичні вироби, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку.

3.2.5. Вести та зберігати медичну документацію. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та консультативні висновки, необхідність надання яких встановлена чинним законодавством України або угодою Сторін.

3.2.6. Надавати Замовнику (Пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку, які визначені чинним законодавством України.

3.2.7. Своєчасно інформувати Замовника (Пацієнта) у разі неможливості надання Послуг за Замовленням повністю або частково.

3.2.8. Забезпечити режим конфіденційності щодо процесу та результатів надання Послуг відповідно до цього Договору та вимог чинного законодавства України.

3.3. Замовник (Пацієнт) має право:

3.3.1. Отримувати Послуги належної якості.

3.3.2. Отримати від Виконавця інформацію, передбачену чинним законодавством України та цим Договором.

3.3.3. Самостійно визначати перелік Послуг, що входять до Замовлення, які він бажає отримати відповідно до цього Договору.

3.3.4. Обрати зручний для Замовника (Пацієнта) спосіб оплати Замовлення з тих, що пропонуються Виконавцем.

3.3.5. Звернутися до Виконавця з пропозиціями, заявами, відгуками тощо щодо наданих

Послуг.

3.3.6. Анулювати Замовлення через Особистий кабінет, розміщений на веб-сайті Виконавця, відповідно до умов цього Договору.

3.4. Замовник (Пацієнт) зобов'язується:

3.4.1. Оплачувати вартість Послуг Виконавця відповідно до умов, передбачених цим Договором.

3.4.2. Прибути до місця отримання Послуг у дату та час, визначені по оформленні Замовлення відповідно до умов цього Договору.

У разі, якщо Послуги надаються із застосуванням засобів дистанційного зв'язку, Замовник (Пацієнт) зобов'язаний забезпечити наявність обладнання (персонального комп'ютера, мобільного телефона) та програмного забезпечення, необхідного для отримання таких Послуг, та перебувати у визначений день і час у зоні досяжності. Виконавець не несе відповідальності за неможливість отримання Замовником (Пацієнтом) Послуг, що виникла з технічних причин.

У разі порушення абз. 1 п. 3.4.2. Виконавець залишає за собою право самостійно анулювати Замовлення.

У разі неприбуття Пацієнтом до місця отримання Послуг у дату та час, визначені по оформленні Замовлення, з інших причин, ніж поважні причини, що підтверджені документально, вартість Послуг Замовникові (Пацієнтові) не повертається.

3.4.3. Надати достовірну інформацію та документи, необхідні для ідентифікації Замовника (Пацієнта) до надання Послуг, а також для отримання інформації про результати надання Послуг.

3.4.4. Належним чином виконувати умови цього Договору, дотримуватися правил надання Послуг за цим Договором, правил внутрішнього розпорядку Виконавця.

3.4.5. Інформувати медичних працівників Виконавця про лікарські засоби, які застосовує Пацієнт, про всі відомі вади, хвороби, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування, надавати іншу інформацію про стан здоров'я Пацієнта.

3.4.6. Дотримуватися рекомендацій Виконавця щодо правил підготовки до надання Послуг з метою сприяння забезпечення якості надання Послуг, достовірності результатів оглядів та обстежень, лабораторних досліджень для виключення чинників, які можуть вплинути на їх результати, а також дотримуватися пост-лікувальних рекомендацій.

3.4.7. Інформувати Виконавця про обставини, що перешкоджають виконанню Замовником (Пацієнтом) цього Договору

4. Згода на медичне втручання, обстеження, огляд

4.1. При підтвердженні Замовлення Замовник (Пацієнт) погоджується, що:

- ознайомлений з характером кожної замовленої Послуги, ризиками медичного втручання/обстеження/огляду під час її проведення, правом вимагати припинення процедури, розуміє мету та характер медичного втручання/обстеження/огляду та надає згоду на медичне втручання, обстеження, огляд відповідно до Закону України "Основи законодавства України про охорону здоров'я";

- мав можливість задавати будь-які питання стосовно Послуг, які надаються Виконавцем.

4.2. Замовник (Пацієнт) підтверджує надання інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення.

4.3. Згода, передбачена п. 4.2. цього Договору, може бути відкликана Замовником (Пацієнтом)

до безпосереднього надання Послуг Виконавцем.

4.4. Замовник (Пацієнт) розуміє, що у разі надання Послуг з використанням засобів дистанційного зв'язку діагнози і медичні рекомендації не є остаточними, і у більшості випадків існує необхідність у безпосередньому обстеженні, огляді Замовника (Пацієнта) лікарем за місцем провадження господарської діяльності з медичної практики.

5. Персональні дані Замовника (Пацієнта)

5.1. При оформленні Замовлення Замовник (Пацієнт) погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження, оплати Замовлення та надання Послуг.

5.2. Факт оформлення Замовлення засвідчує надання Замовником (Пацієнтом) згоди Виконавцю на обробку його персональних даних, у базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

5.3. Метою обробки персональних даних є надання Пацієнту Послуг Виконавцем та надання Замовнику (Пацієнту) можливості швидкого та зручного доступу до персональних даних Замовника (Пацієнта), зокрема результатів надання Послуг, отримання додаткової корисної інформації, пов'язаної з результатами надання Послуг та станом здоров'я, а також в інших подібних цілях, що стосуються наданих Послуг та стану здоров'я.

5.4. Виконавець забезпечує конфіденційність та безпеку персональних даних Замовника (Пацієнта) під час їх обробки. Співробітники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

5.5. Замовник (Пацієнт) свідомий того, що у разі надання Послуг з використанням засобів дистанційного зв'язку Послуги надаються по відкритих каналах зв'язку і що такі канали не гарантують дотримання режиму повної конфіденційності інформації, що передається.

5.6. Замовник (Пацієнт) зобов'язується вносити повну і достовірну інформацію про свої персональні дані в графі на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/> для оформлення Замовлення. У разі виявлення неточностей або будь-яких розбіжностей між персональними даними Пацієнта, зазначеними на веб-сайті Виконавця, і персональними даними Пацієнта, наданими ним при отриманні Послуг, Виконавець з метою забезпечення конфіденційності медичної інформації, залишає за собою право відмовити в наданні Послуги Пацієнту до моменту з'ясування особи Пацієнта.

5.7. Надані Замовником (Пацієнтом) персональні дані можуть бути передані виключно у випадках та порядку, які встановлені чинним законодавством України.

6. Конфіденційність

6.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за Послугами, перелік наданих Послуг, результати їх надання, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства України становить лікарську таємницю та іншу конфіденційну інформацію (інформацію з обмеженим доступом).

7. Вартість та умови оплати Послуг

7.1. Актуальна інформація про Перелік послуг Виконавця та їх вартість наявна на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/>.

7.2. Вартість Послуг встановлюється у порядку, визначеному Статутом та локальними нормативними актами Виконавця відповідно до чинного законодавства України.

7.3. Виконавець не має права без згоди Замовника (Пацієнта) змінювати вартість оплаченої Послуги після того, як Замовлення було здійснене та оплачене.

7.4. Вартість Послуг сплачується в національній валюті України – гривні, шляхом здійснення безготівкового платежу під час оформлення Замовлення перед наданням Послуги.

7.5. Пацієнт здійснює оплату Послуг способом, запропонованим на веб-сайті Виконавця <https://www.averinaclinic.com.ua/>. Усі Послуги, що містяться в Замовленні, до моменту їх безпосереднього надання Пацієнтові повинні бути повністю оплачені.

7.6. У разі, якщо Замовлення анульоване через Особистий кабінет, розміщений на веб-сайті Виконавця, до визначеного у Замовленні часу надання Послуг, а самі Послуги ще не були надані повністю або частково, оплачена вартість Послуг, що не були надані, підлягає поверненню за письмовою Заявою пацієнта у формі, в якій було здійснено оплату таких Послуг, протягом 10 днів з моменту прийняття заяви Замовника (Виконавця).

7.7. Заява на повернення коштів може бути оформлена Замовником (Пацієнтом) у паперовій формі. Така заява підлягає оформленню за місцем провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики або направляється на адресу Виконавця, вказану в Розділі 15 цього Договору, рекомендованим листом з повідомленням про вручення. До заяви додається копія документу, що посвідчує особу, яка оплатила Замовлення Послуг.

7.8. Виконавець гарантує дотримання конфіденційності і нерозголошення інформації щодо Замовлення, Послуг і проведених транзакцій, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.

8. Порядок оформлення Замовлення на Послуги

8.1. Для розміщення Замовлення Замовник (Пацієнт) заповнює реєстраційну форму на веб-сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/>, обирає перелік необхідних Послуг, оформлює Замовлення на сайті Виконавця, ознайомлюється та погоджується з умовами цього Договору та обирає спосіб оплати. Оформлення Замовлення та його підтвердження означає повне ознайомлення Замовника (Пацієнта) з Послугою, ціною та строками її надання, правилами підготовки до надання Послуги.

8.2. Послуги, оформлені в одному Замовленні, можуть бути надані одному Пацієнтові, визначеному в Замовленні, за одне або кілька відвідувань, а у відповідних випадках - з використанням засобів дистанційного зв'язку у вигляді обміну електронними повідомленнями. Уся інформація про порядок, місце та час надання Послуг доступна в оформленому Замовленні.

8.3. У разі наявності в Пацієнта пільг, які відповідно до законодавства України надають йому можливість отримати Послуги безкоштовно, Замовнику (Пацієнту) слід звернутись безпосередньо до медичного реєстратора (адміністратора) та пред'явити оригінал документа, який дає право на пільги.

8.4. Після отримання Замовлення, Виконавець здійснює його обробку та узгоджує з Пацієнтом дату та час надання Послуги.

8.5. Замовник (Пацієнт) має право скасувати Замовлення на веб-сайті Виконавця не пізніше, ніж за 24 години до надання Послуги Виконавцем, в Особистому кабінеті відповідно до Договору. Ця процедура передбачає анулювання Замовлення.

8.6. Анулювання Замовлення не має наслідком обмеження права Замовника (Пацієнта) на оформлення нового Замовлення на Послуги.

8.8. У разі виявлення Замовником (Пацієнтом) допущених ним помилок у наданих ним персональних даних, зокрема у П.І.Б, даті народження, адресі електронної пошти, номері мобільного телефону, зазначених в Замовленні, Замовник (Пацієнт) має право звернутися до Виконавця з метою виправлення зазначених помилок та пред'явити документ про оплату.

9. Строки надання Послуг

9.1. Дата та час Послуг визначаються медичним реєстратором (адміністратором) Виконавця з урахуванням побажань Замовника (Пацієнта) після оформлення Замовлення на веб-сайті Виконавця.

9.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тривалість надання Послуги згідно оформленого замовлення з технологічних та інших непередбачуваних причин.

10. Зміна умов Договору

10.1. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника (Пацієнта), вносити зміни в текст цього Договору, у т.ч. шляхом оприлюднення нової редакції Договору. Зміни в Договорі набирають чинності через 10 днів після їх оприлюднення на сайті <https://www.averinaclinic.com.ua/> і застосовуються до Замовлення, оформленого та підтвердженого після опублікування відповідних змін до Договору (нової редакції Договору).

10.2. Замовники (Пацієнти) вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту їх опублікування на веб-сайті Виконавця.

11. Термін дії Договору

11.1. Цей Договір набирає чинності з дня його оприлюднення шляхом опублікування на сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/> і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором, за винятком положень про конфіденційність, що визначені цим Договором, які діють безстроково.

12. Вирішення спорів

12.1. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть по можливості вирішуватися шляхом перемовин між Сторонами.

12.2. У разі неможливості вирішення спорів шляхом перемовин, спір між Сторонами буде вирішуватись судом за встановленими чинним законодавством України правилами підвідомчості і підсудності.

13. Відповідальність сторін. Форс-мажор

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

Послуги вважаються наданими належним чином, якщо протягом 7 (семи) календарних днів з моменту їх надання Замовник (Пацієнт) не пред'явить претензії до якості Послуг у письмовому вигляді.

13.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

13.2. Перевірка дотримання Виконавцем умов цього Договору щодо повноти та якості надання Послуг здійснюється у тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування.

13.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг у разі порушення Замовником (Пацієнтом) пунктів 3.4.4-3.4.7. цього Договору.

13.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору), включаючи: стихійні лиха, епідемії, воєнні дії, страйки, запровадження надзвичайного стану, прийняття компетентними органами рішень, які унеможливають або обмежують здійснення господарської діяльності, та інших обставин, що перешкоджають виконанню зобов'язань за

цим Договором. Про дію обставин непереборної сили одна Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу протягом 3 (трьох) днів із дня виникнення таких обставин.

Дія обставин непереборної сили (форс-мажору) для Сторони підтверджується довідкою уповноваженого органу у встановленому чинним законодавством України порядку.

14. Заключні положення

14.1. Цей Договір є публічною офертою. Відсутність підписаного Сторонами примірника Договору на паперовому носії з проставленням підписів обох Сторін у разі здійснення за цим Договором фактичної оплати Замовником (Пацієнтом) не є підставою вважати цей Договір не укладеним. Оформлення Замовлення та проведення оплати Пацієнтом та/або Замовником відповідно до умов Договору вважається акцептом.

14.2. При підтвердженні Замовлення на сайті Виконавця шляхом проставлення відмітки Замовник (Пацієнт) погоджується з усіма умовами цього Договору, текст якого ним прочитано та положення якого йому зрозумілі, та погоджується отримувати повідомлення та електронні листи від Виконавця за номером мобільного телефону та адресою електронної пошти, що були зазначені в Особистому кабінеті на сайті Виконавця за адресою <https://www.averinaclinic.com.ua/>.

14.3. Недійсність окремого положення цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

15. Адреса і реквізити Виконавця

ФОП Георгієвський Олексій Миколайович

Місцезнаходження: м.Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, буд.3, кв.5

Місце провадження діяльності: м.Київ, вул. Глибочицька, буд.13, секція 4,

Ідентифікаційний код 2710114159.

UA743206490000026003052739396 у ПАТ КБ "Приватбанк"